

Ministero della Giustizia

Dipartimento per l’innovazione tecnologica della giustizia

**Rapporto Avanzamento Contrattuale (RAC)**

Accordo Quadro “Servizi di gestione e manutenzione di sistemi

IP e postazioni di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni” - Lotto 1 - CIG: 967661427D

**Sommario**

[1. Scheda di sintesi dei dati identificativi 3](#_Toc192772016)

[2. Executive Summary 5](#_Toc192772017)

[**2.1** **Descrizione Sommaria dell’iniziativa contrattuale** 5](#_Toc192772018)

[3. Obiettivi Contrattuali 5](#_Toc192772019)

[4. Esecuzione del contratto 6](#_Toc192772020)

[**4.1** **Stato di avanzamento - SAL e SAC** 6](#_Toc192772021)

[**4.2** **Indicatori di monitoraggio e livelli di servizio** 6](#_Toc192772022)

[**4.3** **Eventuali innovazioni tecnologiche** 7](#_Toc192772023)

[**4.4** **Aspetti della eventuale non conformità** 7](#_Toc192772024)

[**4.5** **Indicazioni per la Governance** 7](#_Toc192772025)

# Scheda di sintesi dei dati identificativi

|  |  |
| --- | --- |
| Denominazione dell’Amministrazione | Ministero della Giustizia – Dipartimento per l’innovazione tecnologica della giustizia |
| Denominazione del contratto | Accordo Quadro “Servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazioni di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni” - Lotto 1 |
| CIG - Codice Identificativo di Gara | 967661427D |
| Codice e oggetto e data del parere di riferimento AGID (se presente) |  |
| Importo netto (previsto originariamente ed eventuali variazioni successive) | 7.416.370,60 € |
| Importo lordo (previsto originariamente ed eventuali variazioni successive) | 9.047.972,13 € |
| Denominazione del Fornitore | Fastweb SpA |
| Eventuali altri contratti collegati (quinto  d’obbligo, atti aggiuntivi) | - |
| RUP – Responsabile Unico del  Procedimento | Alessandro Parisi |
| DEC – Direttore dell’Esecuzione | Antonio Pescetelli |
| Numero progressivo del rapporto | 1 |
| Numero progressivo della versione con evidenza delle variazioni intervenute (eventuale, in caso di riemissione) | 1 |
| Periodo di riferimento esaminato | 01/10/2024 – 31/03/2025 |
| Il Responsabile del monitoraggio dell’Amministrazione | Antonella Ciriello |
| Referente di monitoraggio dell’Amministrazione (nome e cognome, recapito telefonico e di posta elettronica) | Luigi Pagnotta |
| Data di emissione del rapporto | 31/03/2025 |
| Lista di distribuzione (organizzazione e nominativo) |  |
| Breve descrizione del contratto | Servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazioni di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni. |
| Data stipula | 03/03/2023 |
| Data inizio - Data fine attività | 01/07/2023 – 30/06/2025 |

# Executive Summary

### **Descrizione Sommaria dell’iniziativa contrattuale**

Il contratto in oggetto prevede la fornitura dei servizi all’assistenza sistemistica all’Archivio Digitale delle Intercettazioni e servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazioni di lavoro per le Pubbliche Amministrazione. Nello specifico, è avvenuto il collaudo dei seguenti servizi:

* Gestione e assistenza reti locali;
* IMAC su PDL;
* Gestione e assistenza apparati di sicurezza;
* Gestione e assistenza PDL;
* Interventi sul cablaggio;
* Gestione e assistenza server.

Il valore complessivo massimo del contratto è 7.416.370,60 euro IVA esclusa.

# Obiettivi Contrattuali

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Servizio | Descrizione | Valore economico  (Iva Esclusa) | Incidenza (%) | Stato |
| Servizio di assistenza sistemistica al sistema Archivio Digitale delle Intercettazioni | Gestione e assistenza reti locali. | 963.840,00€ | 13,0% | In corso |
| Servizio di assistenza sistemistica al sistema Archivio Digitale delle Intercettazioni | IMAC su PDL. | 159.865,20 € | 2,1% | In corso |
| Servizio di assistenza sistemistica al sistema Archivio Digitale delle Intercettazioni | Gestione e assistenza apparati di sicurezza | 3.366.182,40 € | 45,4% | In corso |
| Servizio di assistenza sistemistica al sistema Archivio Digitale delle Intercettazioni | Gestione e assistenza PDL | 52.300,80 € | 0,07% | In corso |
| Servizio di assistenza sistemistica al sistema Archivio Digitale delle Intercettazioni | Interventi sul cablaggio | 139.382,20 € | 1,9% | In corso |
| Servizio di assistenza sistemistica al sistema Archivio Digitale delle Intercettazioni | Gestione e assistenza server | 2.734.800,00 € | 36,9% | In corso |

# Esecuzione del contratto

### **Stato di avanzamento - SAL e SAC**

Durante le sessioni di coordinamento tra il fornitore e l'amministrazione, viene effettuata un'analisi approfondita dello stato di avanzamento progettuale, che include una valutazione dettagliata delle attività svolte, dei tempi impiegati e delle risorse utilizzate. Al 17 marzo 2025, è stato liquidato un importo totale di 5.637.082,52 €. La valutazione dello stato dei lavori viene condotta su base trimestrale: durante gli incontri vengono costantemente monitorati i principali indicatori di performance (KPI) al fine di adottare, ove necessario, eventuali misure correttive in modo tempestivo.

### **Indicatori di monitoraggio e livelli di servizio**

L’attività di monitoraggio svolta durante l’esecuzione del contratto nel 2024-2025 si è basata sul calcolo del rispetto dei valori attesi per ciascun indicatore (riportati nella tabella che segue). Pertanto, si osserva il rispetto totale dei valori attesi per ciascun indicatore contrattuale.

Di seguito vengono riportati **i principali KPI** che sono stati monitorati durante il corso del 2024-2025:

|  |  |
| --- | --- |
| Servizio Monitorato | Descrizione Indicatore |
| Risoluzione malfunzionamento a livello di gestione | Tempo di risoluzione malfunzionamento a livello di gestione |
| Intervento di Gestione a richiesta dell’Amministrazione | Tempo di completamento intervento di gestione a richiesta dell’Amministrazione |
| IMAC PdL (Install, Move, Add, Change) | Tempo di completamento intervento IMAC |
| Interventi sul Cablaggio (Move, Change, Manutenzione) | Tempo di completamento intervento sul cablaggio |

Per ulteriori dettagli fare riferimento alla tabella allegata.



### **Eventuali innovazioni tecnologiche**

N/A

### **Aspetti della eventuale non conformità**

N/A

### **Indicazioni per la Governance**

N/A